

Dear Customer,

here below you can find the procedure to access to Phase Motion Control Repair service.

1. Fill out the form below and send it to the following address:
 - repair@phase.eu
2. After processing your request you will receive an After-Sales Number (Repair Authorization Number). This code must be inserted on the Delivery Note.
Shipment without an After-Sales Number will be rejected at customer's expenses.
Shipment must be sent DDP (Delivery Duty Paid) otherwise it will be rejected or duties will be claimed back to the customer.
3. Shipment must be sent to the following address:

PHASE MOTION CONTROL S.P.A.
Via Pionieri ed Aviatori d'Italia 4,
16154 Genoa (IT)

The items must have proper packaging in order to avoid damages during shipment.

4. Phase Repair departments will analyze the product and will provide a cost document as soon as possible.
5. The repair will be processed as soon as the cost document will be sent back signed for approval.

NOTES

Warranty on every Phase products lasts for 2 years.

Shipping costs for repairs to PMC are always at the customer's expenses, including Custom Duties and Taxes.

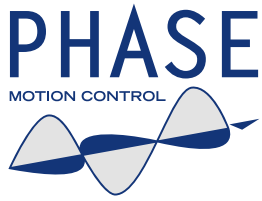
If repair is under Warranty, just the return shipment will be at PMC's expenses.

In case of scrapping at Phase Motion Control, the costs of analysis will be deleted.

In those matters not expressly indicated, please, refer to our "General Terms and Conditions of Sales - Point 9".

MP12.3_REV3 del 10/01/2020





Gentile Cliente,

per poter accedere al servizio Repair Phase Motion Control, Vi chiediamo di seguire la seguente procedura:

1. Compilare il modulo sottostante in ogni sua parte ed inviarlo all'indirizzo:
 - repair@phase.eu
2. Appena processata la richiesta, riceverete un numero Post-Vendita (Numero di autorizzazione alla riparazione) che dovrà essere inserito nel DDT di reso per riparazione.
Le spedizioni prive di numero Post-Vendita verranno respinte a carico del cliente.
3. Il materiale da riparare dovrà essere inviato al seguente indirizzo:

PHASE MOTION CONTROL S.P.A.
Via Pionieri ed Aviatori d'Italia 4
16154 Genova (IT)

L'imballo dovrà risultare idoneo e conforme in modo da escluderne ulteriori danneggiamenti.

4. I reparti Phase-Repairs di competenza provvederanno all'analisi del materiale e alla stesura del preventivo nel più breve tempo possibile.
5. La riparazione verrà eseguita non appena il preventivo ci verrà restituito timbrato e firmato per accettazione.

NOTE

La Garanzia su tutti i prodotti Phase ha validità 2 anni.

I costi di spedizione del materiale in riparazione verso PMC sono sempre a carico del Cliente.

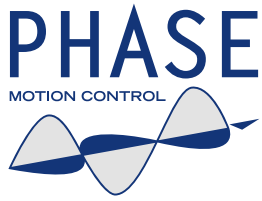
Nel caso di riparazioni in Garanzia, sarà a carico di Phase la sola spedizione di ritorno al Cliente.

In caso di rottamazioni presso Phase Motion Control saranno cancellati i costi di analisi.

Per quanto non specificatamente espresso, si prega di fare riferimento alle nostre "Condizioni Generali di Fornitura – Punto 9"

MP12.3_REV3 del 10/01/2020





REPAIR REQUEST FORM MODULO RICHIESTA RIPARAZIONE

Company name _____
Ragione sociale _____

Product code _____ S/N _____
Codice prodotto _____

Only Phase Motion Control code / Inserire solo codici Phase Motion Control

Date of installation/testing _____
Data di installazione/ collaudo _____

Working time before failure (estimated) _____
Durata del funzionamento prima dell'anomalia (stimata) _____

Priority 1 2
Priorità

FAILURE DESCRIPTION
Descrizione dell'anomalia

Contact person _____ Sig./Mr. _____ Sig.ra/Mrs./Ms. _____
Persona di riferimento

First name _____ Last name _____
Nome _____ Cognome _____

Company function _____ Phone _____
Funzione aziendale _____ Telefono _____

E-mail _____

DELIVERY ADDRESS (if different from Customer address)
INDIRIZZO DI CONSEGNA (se diverso da indirizzo Cliente)

Company name _____
Ragione sociale _____

Address _____
Indirizzo _____

Postcode _____ City _____
Cap _____ Città _____

Region _____ Country _____
Provincia _____ Paese _____

Phone _____ VAT number _____
Telefono _____ P.IVA _____

MP12.3_REV3 del 10/01/2020



Cap Soc. Euro 5.000.0000
C.F./P.IVA IT03425740101
Iscr. Reg. Imprese di Genova
R.E.A. GE - 343807
administration@pec.phase.eu

I Vostri dati personali di cui al presente modulo saranno trattati da Phase Motion Control S.p.A., quale titolare del trattamento, esclusivamente per l'espletamento di tutte le attività inerenti e strumentali alla stipula e successiva gestione del rapporto contrattuale e potranno essere comunicati a studi professionali e società di consulenza per l'espletamento da parte di tali soggetti dei servizi di assistenza in materia contabile, fiscale, informatica e per la gestione del contenzioso. Il trattamento dei Vostri dati personali è effettuato in base alla previsione di cui all'art. 6 lett. b - c del GDPR e saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. A Voi spettano i diritti di cui agli artt. 15 - 21 del GDPR e di proporre reclamo al Garante della Privacy.

Your personal data provided in this form, will be processed by Phase Motion Control S.p.A., as data controller, exclusively for the purpose of implementing all activities related and connected to the stipulation and management of the contract; the data may also be disclosed to professional and consulting firms in order to get their professional support or n accounting, tax and information technology queries, in addition to the management of litigations. The processing of your personal data is carried out in accordance with the provisions of art. 6 letter. b - c of the GDPR. Your personal data will be kept for no more than 10 years after the termination of the contractual relationship. You have the rights as stated under Articles 15-21 GDPR and you have the right to file official claims to the Privacy Authority.